

**Cardul de credit
Auchan Mastercard**
Libertate la cumpărături!



Ghid practic de utilizare

Cuprins

Despre Oney.....	3
Activează cardul	4
Serviciul Info SMS	5
Ce poți face cu cardul tău	6
Cumpărături.....	6
Cum folosești cardul tău Contactless?	8
Retragere de numerar	9
Transfer de bani	10
Tranzacții în rate fixe	11
E-banking gratuit.....	12
Plata ratelor	13
Mărirea limitei de credit.....	14
Asigurarea	14
Important.....	15

Despre Oney

Oney în lume

- Oney este filială a grupului Banque Accord, care se bazează pe o relație de proximitate cu peste **6 milioane de clienți** în lume, dintre care mai mult de 3 milioane în Franța.
- Totalizează **1800 de angajați** în întreaga lume, la Lille, Varșovia, Lisabona, Madrid, Milano, Budapesta, Dublin, Kiev, Moscova, Shanghai și București.

Misiunea Oney

Banque Accord își dorește să adapteze rețetele succesului în distribuția serviciilor financiare. Scopul său este, pe de o parte, de a oferi produse accesibile, simple și inovatoare, care facilitează viața consumatorilor, iar pe de altă parte, de a încuraja partenerii de vânzare: Auchan, Norauto, Kiabi, Alinea și Leroy Merlin.

Grupul Auchan în câteva cifre:

- 12 țări
- 907 hipermarketuri
- 867 supermarketuri
- 384 Centre comerciale Immochan
- 51,2 miliarde de euro cifră de afaceri în 2014

Fă cunoștință cu cardul **Auchan Mastercard** – prietenul tău de buzunar! Acesta este un card de credit contactless **Mastercard** în lei, emis de BNP Paribas Personal Finance SA Paris Sucursala București. Cu linia sa de credit permanentă, ai mereu bani la îndemână, pe care-i poți folosi oricând vrei, în România și în întreaga lume.

PIN prin SMS

Solicita codul **PIN prin SMS!**

- **Trimite un SMS** la numărul de telefon **3777** (tarif normal) cu ultimele **4 cifre ale cardului** și **ultimele 4 cifre din CNP (fără spații între ele)**.

ATENȚIE!

- Trimite SMS de la numărul de telefon aflat în baza noastră de date. Codul PIN este valabil 90 de zile de la momentul generării! În cazul în care perioada de valabilitate a expirat, sună la **(021) 305 12 27** pentru generarea unui nou cod PIN.
- Poți solicita primirea codului PIN și prin poștă. Îl vei primi la interval de câteva zile de la primirea cardului.
- Știi că poți schimba codul PIN la **ORICE ATM** din România? Simplu, rapid și **GRATUIT!** Alege codul PIN pe care îl dorești!

Activează cardul

Activează cardul pe loc, simplu și rapid!

- La **orice POS** la prima cumpărătură, folosind codul PIN;
- La **orice ATM** la prima tranzacție de interogare sold, schimbare PIN (GRATUIT) sau retragere de numerar;
- Prin **apel** la 021 305 1227, apăsând tasta 2, caz în care vei avea nevoie de informații de pe fața cardului și din cartea de identitate;

Cardul tău va putea fi folosit imediat!

ATENȚIE!

Cardul va putea fi utilizat contactless doar după realizarea unei retrageri de numerar de la bancomat sau a unei cumpărături finalizate prin introducerea codului PIN.

Servicii disponibile

1. InfoCard – Solicită orice informație legată de cardul tău de credit:

Sună la InfoCard 021 305 12 27

Activezi cardul și afli tot ce vrei să știi în 2 minute prin telefon

Apasă tasta 1 pentru meniul BLOCARE CARD 24/7	Apasă tasta 2 pentru meniul ACTIVARE CARD 24/7	Apasă tasta 3 pentru a afla SOLDUL DISPONIBIL 24/7	Apasă tasta 4 pentru a afla SUMA MINIMĂ DE PLATĂ 24/7
Apasă tasta 5 pentru TRANSFER DE BANI	Apasă tasta 6 pentru MAJORAREA LIMITEI CARDULUI	Apasă tasta 7 pentru ALTE INFORMAȚII	

2. Aplicația E-banking – Intră în aplicație și vezi toate informațiile referitoare la extrasul tău de cont.

3. Nu uita! Poți vizualiza oricând, în timp real, suma disponibilă pe card, la orice bancomat din România.

**Testează-I
GRATUIT**

Serviciul Info SMS

Fii la curent cu toate tranzacțiile efectuate cu cardul tău de credit, prin SMS pe telefonul tău mobil.

Sună acum la (021) 305 12 27 și solicită activarea serviciului Info SMS!

Avantaje

- controlul tranzacțiilor efectuate;
- evitarea fraudelor - informare imediată în cazul în care cardul este utilizat fără permisiune;
- operativitate - informația este obținută în timp real pe telefonul tău mobil;
- primești mesaje pentru toate tranzacțiile efectuate; indiferent de numărul acestora.

Serviciul Info SMS este oferit contra cost, lista completă de taxe și comisioane disponibilă pe www.cetelem.ro; Cetelem este o marcă BNP Paribas Personal Finance.

Ce poți face cu cardul tău

Odată activat, cardul tău de credit **Auchan Mastercard** te ajută să administrezi banii avantajos, simplu și comod:

- cumperi oriunde în lume
- retragi numerar de la orice bancomat care afișează sigla **Mastercard**
- transferi bani din contul tău de card într-un cont curent
- plătești în rate fixe atât în magazinele partenere Oney cât și în orice altă locație care afișează sigla **Mastercard Plata în Rate**.

În plus, beneficiezi de promoții atractive pe tot parcursul anului!

Cumpărături

Cu cardul tău de credit, faci cumpărături la orice comerciant din țară sau străinătate, chiar și pe Internet.

Ai comision 0 la cumpărături și până la 60 de zile perioadă de grație cu 0% dobândă.

Data
emitere
extras 1



Cumpărături



Data scadentă
pentru suma
minimă de plată
din extrasul 1



Cumpărătură

Perioada precedentă

Cumperi în siguranță pe internet!

Cardul tău este protejat de serviciul 3D Secure, care folosește un sistem de parole dinamice pentru autorizarea plăților online. Sistemul este disponibil la comercianții care afișează aceste sigle:

VISA



**VERIFIED
by VISA**



**MasterCard.
SecureCode.**

Avantajele sistemului 3D Secure:

- Reduce riscul de fraudă la cumpărăturile online, datorită parolelor unice;
- Este gratuit și activat automat pe cardul tău;
- Nu necesită instalarea unor programe speciale.

Cum funcționează?

1. Alegi produsul sau serviciul pe care vrei să-l plătești.
2. Introduci datele cardului (numărul, data expirării, codul CVV/ CVV2). Ești redirecționat către pagina intermediară suplimentară, unde ți se solicită introducerea parolei unice.
3. Primești parola prin SMS, la numărul de telefon mobil înregistrat în baza noastră de date. Parola e valabilă 10 minute și poate fi folosită o singură dată, doar pentru tranzacția pentru care a fost solicitată și generată.
4. Introduci parola, iar plata este finalizată.

exemplu perioadă dobândă 0%

Data emiterii extras 2

Se vor evidenția separat cumpărăturile cu dobândă 0% și data scadenței pentru plata acestora

Data scadenței

pentru suma minimă de plată din extrasul 2

Sfârșitul perioadei

cu dobândă 0% pentru cumpărăturile evidențiate în extrasul 2

Perioada curentă

Cum folosești cardul tău Contactless?

Cardul tău beneficiază de tehnologia Contactless. Aceasta îți permite să efectuezi tranzacții fără a da cardul din mână. Folosește-l pentru plăți ultra-rapide, de mică valoare.

Te vei simți liber și mereu în control!

Avantajele facilității contactless:

- nivel ridicat de securitate
 - fără risc de plăți accidentale
 - tranzacții mult mai rapide
- 1 Te asiguri că suma afișată este corectă și că poți plăti cu cardul prin facilitatea contactless.
 - 2 Aproximativ cardul de credit de dispozitivul POS. Un semnal vizual și auditiv va confirma finalizarea tranzacției.
 - 3 Detaliile tranzacției sunt trimise către dispozitiv pentru finalizare.
 - 4 Pentru cumpărăturile mai mici de 100 lei, nu este necesar să introduci codul PIN.

În cazul în care facilitatea contactless nu este disponibilă la comerciant, poți plăti cu cardul tău în mod tradițional.

Atenție! Facilitatea contactless este activă doar după realizarea unei prime tranzacții finalizate prin introducerea codului PIN. Această tranzacție poate fi o retragere de numerar de la orice bancomat sau o cumpărătură. Cumpărăturile ulterioare vor putea fi realizate utilizând facilitatea Contactless. Această condiție se aplică atât cardurilor nou emise cât și reînnoirilor ulterioare.

Retragere de numerar

Retrage oricând numerar, de la orice bancomat, din țară sau din străinătate, care afișează sigla **Mastercard**, indiferent de banca deținătoare. Ai nevoie doar de cardul activat și de codul PIN.

**Banii necesari mereu la îndemână,
24 de ore din 24**

Este simplu:

- Introduci cardul în bancomat, apoi introduci codul PIN

Atenție! Nu dezvălui nimănui codul PIN

- Selectezi suma dorită
- Retragi banii
- Nu uita să iei cardul din bancomat!

Suma ridicată și comisionul de retragere vor fi scăzute automat din limita ta de credit.

Cardul Auchan Mastercard este prietenul tău de buzunar, care te ajută de fiecare dată.



Transfer de bani

Faci ce vrei cu banii tăi!

Iar dacă ceea ce-ți dorești este să transferi bani într-un alt cont, folosește serviciul **"Transfer de bani"**.

- Printr-un singur apel telefonic, banii de pe card pot fi transferați într-un cont curent deschis la orice bancă din România.
- Urmează pașii de mai jos:

Pasul 1 sună la **(021) 305 12 27** și apasă tasta 5

Pasul 2 autentifică-te conform instrucțiunilor consultantului

Pasul 3 alege suma pe care vrei să o transferi

Pasul 4 furnizează codul IBAN al contului în care vrei să primești banii

- Online prin aplicația e-Banking.

Comision 0 la transferul de bani!



În vederea aprobării și realizării tranzacției solicitate, Oney își rezervă dreptul de a solicita orice informație sau document în completarea celor transmise de către deținătorul de card și menționate mai sus. De asemenea, Oney își rezervă dreptul de a refuza solicitarea deținătorului de card, fără a fi obligat să motiveze acest refuz.

Tranzacții în rate fixe

O facilitate în plus, de care te bucuri cu cardul tău de credit **Auchan Mastercard!**

- Poți cumpăra produse din **magazinele partenere Oney** (inclusiv magazinele online) și poți plăti în **rate lunare fixe pe loc**.
- Poți achita cumpărăturile efectuate la **ORICE comerciant** din țară sau din străinătate, sau pe Internet în **rate fixe**. După finalizarea tranzacției sună la **(021) 305 12 27** pentru a solicita transferul acesteia în rate.

În plus, poți plăti în rate fixe la comercianții care afișează sigla **Mastercard Plata în Rate**. În funcție de valoarea cumpărăturii alegi numărul de rate direct în magazin în momentul plății. Mai multe detalii despre program pe www.cetelem.ro.

Tranzacțiile în rate fixe sunt disponibile în funcție de oferta Oney. Suma datorată pentru tranzacțiile în rate fixe poate fi plătită anticipat **doar dacă se achită integral**. Achitarea anticipată a tranzacțiilor în rate fixe, trebuie anunțată telefonic la **(021) 305 12 27** până la data scadentă.

**Cumpărături mai ușor de planificat,
mai ușor de achitat!**



E-banking gratuit

Un click în plus, un drum în minus! Oney îți pune la dispoziție un nou serviciu gratuit: aplicația e-banking, un spațiu online dedicat exclusiv ție! Aplicația este accesibilă tuturor clienților care au în derulare un contract de credit (nevoi personale, auto sau card de credit).

- Vezi extrasele de cont pentru cardul tău
- Ai acces la contractele tale Oney
- Modifici datele personale (adresă, telefon etc.)
- Primești mesaje promoționale/oferte
- Verifici minimul de plată/rata, ziua scadentă
- Transferi bani din contul de card în alt cont bancar
- Protejezi natura, primind extrasul de cont în format electronic

Simplu și rapid!

Accesează aplicația pe www.cetelem.ro la secțiunea Client Cetelem utilizând doar CNP-ul și codul primit prin SMS.



Plata ratelor




În fiecare lună, se emite extrasul de cont (în format electronic) în care găsești toate informațiile de care ai nevoie pentru cardul tău:

- **Total plată extras curent**, suma ce trebuie achitată după data emiterii extrasului de cont și până în ultima zi lucrătoare a lunii. Aceasta este compusă din **Suma minimă de plată** și valoarea **Ratelor Fixe** curente/de plată.
- **Sume în perioada de grație** care beneficiază de **dobândă 0%**, dacă sunt achitate până la data indicată în extras.

Poți achita parțial sau integral valoarea cumpărăturilor aflate în perioada de grație, iar suma achitată va beneficia de dobândă 0%.

Pe lângă suma totală de plată a extrasului curent, poți plăti orice sumă până la suma totală datorată.

Plata sumelor datorate se poate efectua:

- în punctele de lucru Oney 
- la punctele de încasare PayPoint 
- la punctele de încasare Payzone 
- la agențiile CEC
- prin transfer bancar: utilizând servicii electronice de plăți (Internet banking) sau ordine de plată (transfer bancar pe suport hârtie)
- Serviciul Direct Debit

Mai multe detalii pe www.cetelem.ro.

Atenție!

Acestea sunt informațiile care trebuie completate obligatoriu pe ordinul de plată:

Beneficiar: BNP Paribas Personal Finance SA Paris Sucursala București,
CUI: 38627806,

Cont IBAN Beneficiar: RO36RNCB0072001567870037

Banca: BCR, Sucursala Sector 1.

Detalii de plată: Număr contract format din 14 caractere (începe cu secvența de cifre "42")

Nume și prenume titular contract de credit (informațiile se comunică în această ordine).

Prezintă extrasul de card atunci când plătești în punctele de lucru sau în agențiile CEC!

Mărirea limitei de credit

Pentru proiecte noi poți solicita o **mărire imediată a limitei de credit** a cardului tău **Mastercard**.

Este foarte simplu:

- Sună la **021 305 12 27** și apasă tasta 6 (tarif normal) de luni până vineri între orele 9-18.
- Consultantul îți va face o simulare pentru a verifica dacă ești eligibil pentru mărire a limitei de credit.
- Trimiți documentele solicitate împreună cu actul adițional semnat de tine.
- Limita de credit a cardului tău va fi majorată imediat.

În cazul în care consultantul va solicita un document justificativ de modificare a datelor personale, majorarea limitei se va efectua după primirea acestui document*.

Mărirea limitei de credit se face fără niciun cost suplimentar din partea beneficiarului.

* Oney își rezervă dreptul de a refuza solicitarea deținătorului de card, fără a fi obligat să motiveze acest refuz.

Asigurarea

Oney oferă o protecție unică pe piața din România pentru suma utilizată din Linia de Credit printr-un **produs de asigurare*** care îți oferă **dublu sprijin financiar în cazul apariției unui eveniment neprevăzut** precum:

- Șomaj (se plătesc ratele pentru maxim 9 luni);
- Concediu medical prelungit (se plătesc ratele pentru maxim 9 luni);
- Invaliditate totală și permanent (se achită integral suma utilizată);
- Deces (se achită integral suma utilizată).

În plus, pe lângă achitarea parțială sau totală a creditului, asiguratorul îți virează ție sau moștenitorilor tăi aceeași sumă, conform condițiilor de asigurare.

Asigurarea poate fi activată sau dezactivată oricând pe durata utilizării cardului.

*Asigurarea este un **produs opțional**, oferit contra cost de către Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Sucursala București și Cardif-Assurance Vie SA Sucursala București. Acest document are caracter informativ și non contractual. Produsul de asigurare este supus unor Termeni și condiții de asigurare. Vă rugăm să consultați Cererea de Asigurare sau să solicitați detalii consultantului de vânzări.

Important

Pentru a te simți în siguranță în momentul în care folosești cardul Auchan Mastercard, este important:

- Să semnezi cardul imediat ce l-ai primit, pe banda albă aflată pe verso.
- Să memorezi codul PIN și să nu îl păstrezi în același loc cu cardul de credit. În cazul în care l-ai uitat, contactează-ne!

Atenție! Nu dezvălui PIN-ul nimănui, nici măcar consultantilor Oney, rudelor sau prietenilor!

- În cazul în care cardul a fost reînnoit la expirare, acesta păstrează același cod PIN.
- Asigură-te că suma tranzacției este corectă înainte de a finaliza tranzacția.

Dacă ai nelămuriri privind tranzacțiile efectuate cu cardul tău, contactează-ne imediat în vederea identificării eventualelor tranzacții frauduloase. Îți stăm la dispoziție pentru orice detalii referitoare la tranzacțiile tale.



Atenție!

Orice tranzacție efectuată cu cardul este responsabilitatea ta, până în momentul semnalării pierderii/furtului și solicitării blocării.

Dacă ai constatat pierderea sau furtul cardului, solicită imediat blocarea și reemiterea acestuia sunând la **(021) 305 12 27** sau la **0374 500 011**. În cazul în care ai declarat cardul pierdut, acesta nu mai poate fi folosit chiar dacă îl găsești.

InfoCard

021 305 12 27

021 306 06 00

0374 500 011

0372 391 221

Contact

e-mail: relatii.clienti@cetelem.ro

web: www.cetelem.ro

Str. Clucerului nr. 78-80, Sect. 1, București



/ Cetelem.ro

